

## Algemene voorwaarden praktijk Komorebi

### Intake

Het eerste gesprek, ook wel intake genoemd, duurt 75 minuten. De gesprekken die daarna volgen duren 45 of 60 minuten, afhankelijk van het type behandeling. Neem je je zorgpas en legitimatiebewijs mee in het geval er sprake is van een behandeling vergoed door de zorgverzekeraar? We zijn verplicht deze te controleren. Om de behandeling vergoed te krijgen van de zorgverzekeraar heb je tevens een verwijzing van de huisarts nodig. Daarnaast wordt er tijdens de intake gekeken of er sprake is van een DSM classificatie (b.v. depressie of een angststoornis). De zorgverzekeraar vergoed een behandeling (gedeeltelijk) als de klachten daaraan voldoen. Mochten we samen in het eerste gesprek tot de conclusie komen dat dit niet het geval is, zal ik je adviseren over de verschillende mogelijkheden.

### Kosten

Praktijk Komorebi heeft geen contracten met zorgverzekeraars. Als niet-gecontracteerde zorgaanbieder komt zij wel in aanmerking voor gedeeltelijke vergoeding, daar zij voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen. De zorgverzekeraar vergoedt (bij verzekerde zorg) altijd een deel van je behandeling. Wat er vergoed wordt hangt echter af van je zorgverzekeraar en de polis die je hebt afgesloten. In de meeste gevallen wordt de behandeling voor cliënten met een zuivere restitutiepolis voor 100% vergoed. Cliënten met een naturapolis krijgen een deel vergoed, hoe hoog dit is verschilt per verzekeraar, maar gemiddeld wordt 60-75% van het marktconforme tarief vergoed. Het eigen risico (in 2023 is dit minimaal €385) wordt bij beide polissen eerst met je verrekend door de zorgverzekeraar.

Praktijk Komorebi is niet aansprakelijk wanneer een traject onverhoopt toch niet vergoed wordt. Informeer jezelf daarom grondig. Het is aanbevolen dat de cliënt voorafgaand aan het traject zelf contact opneemt met zijn/haar zorgverzekeraar om te vragen welk percentage van het NZA tarief vergoed wordt bij niet-gecontracteerde zorg binnen de generalistische Basis GGZ. Om voor vergoeding in aanmerking te komen is een verwijsbrief van de huisarts nodig en dient er sprake te zijn van de DSM-V stoornis. Bij sommige polissen is eerst toestemming nodig vanuit de zorgverzekeraar voordat de behandeling mag starten. Voor meer tips over je voorbereiding van het behandeltraject, wordt verwezen naar de website: [www.praktijkkomorebi.nl/aanbod](http://www.praktijkkomorebi.nl/aanbod).



Bij vergoede zorg betaalt de cliënt de sessies eerst zelf. De cliënt ontvangt maandelijks een factuur van praktijk Komorebi, deze factuur betaalt de cliënt zelf aan Praktijk Komorebi en kan de factuur vervolgens zelf indienen bij de zorgverzekeraar. Praktijk Komorebi is niet aansprakelijk voor de hoogte van de vergoeding.

Cliënten kunnen er ook voor kiezen om het traject zelf te betalen. In dit geval ontvangt de cliënt een factuur na elke sessie of voorafgaand aan de start, wanneer er gekozen wordt voor een pakket. Op het pakket zit standaard 10% korting. Praktijk Komorebi behoudt het recht om de behandeling te staken wanneer een factuur niet binnen de gestelde betaaltermijn wordt voldaan.

Coaching gesprekken waarbij geen sprake is van een vergoede diagnose worden niet vergoed door de zorgverzekeraar. Cliënt betaalt deze trajecten zelf. Er is in dit geval geen verwijfsbrief of diagnose nodig.

### **Afzeggingen**

Soms komt het voor dat je een afspraak moet afzeggen of verzetten, dat is geen probleem. Ik weet het te waarderen als je dit zo spoedig mogelijk laat weten, zodat op die tijd een andere afspraak kan worden gepland. De afspraak kun je afzeggen via een email of per telefoon via whatsapp.

Let op: Bij verhindering kan de afspraak tot 24 uur van tevoren kosteloos worden afgezegd. Daarna betaal je bij een per gemiste afspraak de helft van het sessietarief. Je ontvangt hiervoor een factuur die je niet kunt declareren bij jouw zorgverzekeraar.

### **DIS**

In het geval van een psychologische behandeling is het wettelijk bepaald dat jouw psycholoog, anonieme informatie over jou verzamelt en doorgeeft aan een landelijk systeem van de overheid (DIS). Dat betekent dat geslacht, leeftijd, opleidingsniveau, woonsituatie en diagnose worden doorgegeven. Zowel je naam als geboortedatum worden *niet* doorgegeven, dus het systeem weet niet dat deze gegevens bij jou horen. Desondanks kun je bezwaar hiertegen maken middels het invullen van een formulier. Als je dit graag wenst, dan hoor ik dat graag bij het eerste gesprek.



In het geval van coaching gesprekken hoeven deze gegevens niet gedeeld te worden.

### Vragenlijsten

Wanneer je in behandeling komt bij praktijk Komorebi, dan zal je mogelijk per email gevraagd worden om vragenlijsten in te vullen over hoe het met je gaat. Jouw zorgverzekeraar vereist dit van ons. Het invullen van een vragenlijst heeft echter ook een belangrijk voordeel voor de behandeling; samen kunnen we bekijken of je vooruitgaat. Mocht blijken dat de klachten niet verminderen, dan zal ik met je bespreken hoe het behandelplan aan te passen zodat die verbetering wel wordt bereikt.

### Buiten behandelen

Een groot deel van de behandeling / coaching gesprekken vindt buiten plaats. Het werkgebied van Praktijk Komorebi is de Soesterduinen. Tijdens het intakegesprek bepalen cliënt en behandelaar samen of we naar buiten gaan en met welk doel. Omdat we buiten wat meer afhankelijk zijn van externe omstandigheden volgen hier een paar afspraken:

- In principe gaat de sessie door in alle weerstypen: regen, wind, kou en tropische temperaturen. Bij extreem weer (onweer, storm, extreme hitte) beslist de behandelaar of het verantwoord is het gesprek door te laten gaan. Bij geen bericht kun je ervan uit gaan dat het gesprek doorgaat. De behandelaar zoekt dan naar een alternatief in overleg met cliënt.
- Hoewel de behandelaar uiteraard alles in het werk stelt om de veiligheid van cliënt zo goed mogelijk te borgen, is Praktijk Komorebi niet aansprakelijk voor eventuele schade opgelopen in de bossen. Denk hierbij aan vallende takken, tekenbeten of zonnebrand. De cliënt is zelf verantwoordelijk om voldoende voorzorgsmaatregelen te treffen. Cliënt ontvangt bij aanvang van de behandeling een informatieformulier over buiten behandelen en het is de verantwoordelijkheid van cliënt om deze tips op te volgen.
- Cliënt ontvangt het telefoonnummer van behandelaar omdat dit handig kan zijn bij buiten behandelen. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling persoonlijke informatie te delen via whatsapp en cliënt dient zorgvuldig om te gaan met het gebruik van dit telefoonnummer.

### **Klachten**

Het kan voorkomen dat je ergens niet tevreden over bent. Natuurlijk hoor ik dat graag als eerste. Jouw behandeling draait om jou en ik vind het belangrijk dat jij je op je gemak voelt en dat we samen werken aan jouw herstel. Zit je iets dwars wat binnen mijn mogelijkheden ligt om op te lossen, dan doe ik dat graag. Mochten we er samen niet uit komen, dan kun je je wenden tot Klacht & Company via [nip@klachtencompany.nl](mailto:nip@klachtencompany.nl). Hier kun je een klachtenformulier invullen (link naar klachtenformulier van NIP).

### **Spoedgevallen**

Het kan tijdens de behandeling voorkomen dat het onverwacht slechter met je gaat, waardoor je een dringend beroep moet doen op een zorgverlener. Tijdens praktijkdagen kunt je mij proberen te bereiken via telefoon of mail. Mocht er echter een acute situatie zijn, waarbij je bijvoorbeeld niet in staat voor jezelf, wend je dan tot jouw huisarts. Buiten kantooruren neem je in dit geval contact op met de huisartsenpost.

### **Kwaliteitsstatuut**

Ik beschik over een eigen kwaliteitstatuut, deze kun je inzien op de pagina [over mij](#).

